

## Conditions Générales de Vente SKI IN' VAUJANY transport + activités loisirs (dessertes exploitées par SAS VFD pour le compte de la SPL Oz Vaujany)

Les présentes Conditions générales de vente sont complétées par les conditions d'utilisation de la plateforme de vente en ligne [www.bus-et-clic.com](http://www.bus-et-clic.com)

### Section I.1 - Produits tarifaires

Les tarifs sont en euros toutes taxes comprises.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur le jour de l'achat du billet.

Sur le site de vente en ligne <https://www.bus-et-clic.com/vaujany>, les produits tarifaires sont proposés à un niveau de tarif spécifique.

Produit tarifaire :	Plein tarif :	Lieu de vente :
<b>SKI IN VAUJANY</b> <b>comprend :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Le transport aller/retour journée en car au départ de Grenoble gare routière</li><li>- un forfait de ski alpin journée ( donnant accès aux domaines de Vaujany, Oz et le Grand domaine de l'Alpe d'Huez)</li><li>- une entrée à la piscine de Vaujany ou une entrée à la patinoire de Vaujany</li><li>- un pack bagages : une paire de skis ou un surf + une paire de chaussures de ski ou surf + un bagage à main (à ranger dans le porte bagage à l'intérieur du car)</li></ul>	Pour tous	<a href="https://www.bus-et-clic.com/vaujany">https://www.bus-et-clic.com/vaujany</a>

### Section I.2 - Moyens de paiement.

Seul le paiement en euro (€) est accepté.

Moyens de paiement acceptés : cartes bancaires

### Section I.3 - Validité des titres de transport

Les titres de transport sont valables pour le trajet, le jour, l'heure de départ, indiqués sur le billet. Les horaires ne sont pas contractuels. Ils sont calculés en fonction des conditions de circulation moyennes. Les titres de transport achetés sur le site <https://www.bus-et-clic.com/vaujany> doivent répondre aux Conditions Générales d'Utilisation du site [www.bus-et-clic.com](http://www.bus-et-clic.com). Le client peut présenter à l'embarquement son billet imprimé sur support papier (A4), sur un support électronique (smartphone, tablette numérique, ordinateur portable...).

Pour les billets imprimés sur papier, une bonne qualité de l'impression est nécessaire. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés, ou illisibles ne seront pas acceptés à bord et seront considérés comme non valables.

### Section I.4 - Titre de transport SKI IN VAUJANY :

Le titre de transport SKI IN VAUJANY est exclusivement réservé aux clients qui empruntent les cars dédiés. Aucun remboursement ni échange des produits SKI IN VAUJANY, quel que soit le motif, n'est possible. Aucune assurance n'est comprise pour couvrir la pratique des activités associées.

Le titre SKI IN VAUJANY comprend :

- un titre de transport Aller/Retour Journée sur des horaires prédéfinis,
- un forfait de Ski Alpin Journée (donnant accès aux domaines de Vaujany, Oz et le Grand domaine de l'Alpe d'Huez)
- une entrée à la piscine de Vaujany ou une entrée à la patinoire de Vaujany
- un pack bagages composé de : une paire de skis ou un surf + une paire chaussures de ski ou un surf + un bagage à main (à ranger dans le porte bagage à l'intérieur du car)

Ce titre de transport avec forfait de Ski ne fait pas office de forfait de ski. Le forfait de ski est remis contre présentation du titre de transport SKI IN VAUJANY imprimé sur une feuille de papier format A4 ou e-billet présenté sur support numérique. Voir section I.3

Le matin, le client doit se présenter en gare routière de Grenoble, **au moins 20 minutes avant l'heure de départ du car**. Le forfait de ski est remis au client au moment de son départ en gare routière de Grenoble (guichet commun Skiligne Transaltitude / SKI IN VAUJANY).

A l'arrivée en station, si les pistes de ski sont fermées pour conditions météorologiques, le client doit s'adresser directement aux hôtesses de caisse des remontées mécaniques. La société des remontées mécaniques est seule juge pour décider d'une éventuelle reconduction de la partie forfait de ski du titre SKI IN VAUJANY. La partie du titre correspondant au transport Aller/Retour en car n'est dans ce cas ni échangeable, ni remboursable puisque utilisée.

En cas de fermeture anticipée des pistes de ski, le client peut s'adresser auprès des caisses des remontées mécaniques pour connaître les horaires des éventuels retours anticipés des cars. Assurance neige non comprise dans le produit SKI IN VAUJANY : le client peut s'adresser aux caisses des stations pour cette prestation.

### Section II.1 – Pack Bagages compris dans le titre SKI IN VAUJANY :

Les bagages doivent impérativement être étiquetés avec le nom, le numéro de téléphone et l'adresse du Passager concerné. Le Passager peut également y faire figurer son adresse de courrier électronique. L'étiquetage des bagages est à la charge du Passager et relève de sa seule responsabilité.

**Vol ou avarie des bagages en soute :** En cas de responsabilité établie du fait du transporteur, les indemnités pouvant être allouées, sous réserve de justification ne peuvent excéder 150€, application faite du taux de vétusté du bagage.

### Section II.2 – Animaux / Vélos accompagnés :

Le transport des animaux et vélos n'est pas autorisé.

### Section II.3 – Réservation Usager en Fauteuil Roulant (U.F.R.)

Les Usagers en Fauteuil Roulant (U.F.R.) ont accès aux dessertes SKI IN VAUJANY. Afin de bénéficier d'un véhicule adapté U.F.R., ils doivent impérativement signaler leur voyage au moins 72 heures avant leur départ par mail à : [contact.busetclic@vfd.fr](mailto:contact.busetclic@vfd.fr).

#### **Section II.4 - Achat de billet :**

L'achat des billets SKI IN VAUJANY est uniquement possible sur <https://www.bus-et-clic.com/vaujany>  
Les billets achetés sont soumis aux conditions générales d'utilisation de la plateforme de vente : [www.bus-et-clic.com](http://www.bus-et-clic.com).

#### **Section II.5 – Réclamations**

Aucun remboursement ni échange des produits SKI IN VAUJANY transport + activités loisirs n'est possible.  
Chaque saison hiver se termine au plus tard le 30 avril de chaque année. Toute réclamation au-delà du 15 mai ne sera pas enregistrée.

Réclamations possibles :

- par courrier électronique : [contact.busetclic@vfd.fr](mailto:contact.busetclic@vfd.fr)
- par courrier postal :  
Service Relations Clients VFD  
14, rue du Lac – CS : 20105  
38120 SAINT EGREVE

#### **Section II.6 - Droit applicable, compétence juridictionnelle et médiation**

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français. Tout litige y afférent sera porté devant le tribunal compétent de la juridiction de Grenoble. **Médiation** : Après avoir saisi le Service Relations Clients VFD - 14, rue du Lac - CS : 20105 - 38120 SAINT EGREVE cedex et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles directement sur son site [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel) ou auprès de MTV Médiation Tourisme Voyage-BP 80 303 - 75823 Paris Cedex 17

#### **Section II.7 - Règlement général sur la protection des données**

Dans le cadre de l'utilisation des services accessibles sur <https://www.bus-et-clic.com/vaujany>, VFD, en qualité de responsable de traitement, est susceptible de collecter et traiter des données à caractère personnel concernant les clients. VFD est attaché au respect des règles de protection de la vie privée de ses clients et des visiteurs de son site internet. L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre des services respecte la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679). En aucun cas VFD ne commercialise ou diffuse vos données personnelles à des tiers, à d'autres fins que le bon fonctionnement de ses services en lignes.