



Votre avis nous intéresse
La station est labellisée Famille Plus,
Nous apportons toute notre attention
pour vous garantir de bonnes vacances
en famille : votre avis nous est précieux



Vous avez séjourné

En hiver En été

1ere fois à la montagne en famille à cette saison ? OUI NON

Connaissez-vous le label Famille Plus ?

Connaissez-vous le label Famille Plus ? OUI NON

Si oui, comment avez-vous connu le label Famille Plus ?

- Par internet
- Par la station où je séjourne actuellement
- Lors d'un précédent séjour dans une autre station labellisée
- Bouche à oreille
- Autre : _____

Est-ce que le label Famille Plus est intervenu dans le choix de la destination ? OUI NON

Quel est votre meilleur souvenir en famille pendant votre séjour ?

Quel est votre moins bon souvenir en famille pendant de votre séjour ?

Quelle est la composition de la famille ?

Nombre d'enfants en séjour avec vous : _____

Nombre d'enfants par tranche d'âge : 0/2 ans : ___ 3/6 ans : ___ 7/12 ans : ___ 13/18 ans: ___ 18 ans et + : ___

Quelle est la composition de votre famille en vacances ?

- Traditionnelle – 2 parents et 1 ou plusieurs enfants
- Monoparentale - 1 adulte et 1 ou plusieurs enfants Reconstituée - des adultes et des enfants de plusieurs familles
- Intergénérationnelle - Famille avec enfants, parents, grands-parents, cousins, amis.... Autre : _____

Quel est votre niveau de satisfaction sur ces services par rapport à votre famille ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Hébergement	★	★	★	★	★
Restaurant	★	★	★	★	★
Magasin de sports	★	★	★	★	★
Animations Famille/enfants (Spectacles, soirées, événements...)	★	★	★	★	★
Activités Famille/enfants (Hiver : raquette, chiens de traîneau...Été : visite de ferme, musée, VTT..)	★	★	★	★	★

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Quel est votre niveau de satisfaction sur la prise en charge des enfants ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Garderie - Moins de 6 ans	★	★	★	★	★
Club enfants - 6/12 ans	★	★	★	★	★

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions – (préciser le(s) service(s) concerné(s) par vos remarques)

Si vous avez séjourné en hiver, quelles sont les périodes de votre séjour ?

Vacances de Noël Janvier Vacances de février Mars Vacances de printemps

Quel est votre niveau de satisfaction sur les activités glisse ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait

Jardin des neiges - 3/6 ans	★	★	★	★	★
Cours de ski - 5/12 ans	★	★	★	★	★
Domaine skiable Espaces débutants	★	★	★	★	★
Domaine skiable Services de confort (WC, salle hors-sac...)	★	★	★	★	★
Domaine skiable Dimension ludique (pistes ludiques, snowpark...)	★	★	★	★	★
Piste de luge tout-petits	★	★	★	★	★
Piste de luge 6/12 ans	★	★	★	★	★

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Si vous avez séjourné en **été**, quelles sont les périodes de votre séjour ?

- 1ere quinzaine de juillet 2e quinzaine de juillet
 1ere quinzaine d'août 2e quinzaine d'août

Combien de jours avez-vous séjourné :

- Moins de 3 jours 3 à 6 jours 7 à 10 jours 11 à 14 jours Plus

Quel est votre niveau de satisfaction sur les possibilités de découverte de la montagne pour une famille ?

Pas du tout
satisfait

Plutôt pas
satisfait

Plutôt satisfait

Tout à fait
satisfait

Très satisfait

Offre de sentiers
thématiques et/ou ludiques ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Offre de randonnées
encadrées par un
professionnel (à pied, vélo,
âne, canirando...) ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Espaces de jeux en accès
libre (jeux d'eaux, aire de jeux
nature, jeux géants...) ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Offre de remontées
mécaniques (horaires, accès,
nombre, tarif...) ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

POUR TOUS

Quelle est votre satisfaction sur l'accueil général des familles : transport, accueil, sécurité, services, aménagement, produits ... ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Accueil des familles	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Quelle est la probabilité que vous recommandiez la station à un membre de votre famille ou à un ami ?

Probabilité **extrêmement faible** 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Probabilité **extrêmement forte**

Espace personnalisable par les stations

LOGO STATION

Nous vous remercions d'avoir répondu à notre questionnaire de satisfaction.

Merci de bien vouloir le déposer :

- A l'office de tourisme
-